KI-Telefonassistent von bhomy

Der KI-Telefonassistent von bhomy nimmt Anrufe rund um die Uhr an, an sieben Tagen in der Woche. Er führt eingehende und ausgehende Gespräche.

Leistung

- Er kann Gespräche an einen Menschen weiterleiten.
- Er spricht über 50 Sprachen.
- Es stehen über 100 Stimmen zur Auswahl, davon über 50 Premium-Stimmen.
- 15 Branchenvorlagen erleichtern den Start.
- Die Einrichtung dauert 5 Minuten.
- Termine bucht der Assistent in Cal.com, Google Calendar oder Outlook.
- Anbindungen an CRM- und ERP-Systeme und an Shopify sind möglich.
- PDF-Dokumente lassen sich als Wissensquelle hochladen, mit Texterkennung und semantischer Suche.
- Der Assistent weist im Gespräch darauf hin, dass ein KI-System spricht.

Datenschutz und Recht

- Weboberflächen, Datenhaltung und Echtzeitkommunikation laufen in Frankfurt am Main. Die Sprachmodelle werden über eine Inferenzvermittlung bezogen; ihre Anbieter haben teils ihren Sitz in den USA. Anbieter und Übermittlungsgrundlagen sind in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung offengelegt.
- Die Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO wird mit Vertragsschluss einbezogen. Sie liegt auf Deutsch vor.
- Gesprächstranskripte werden 30 Tage nach dem Gespräch automatisch gelöscht.
- Für Kunden mit beruflicher Schweigepflicht gibt bhomy.ai eine Verpflichtungserklärung zur Verschwiegenheit nach § 203 StGB ab.

Tarife

	Starter	Pro	Individuell
Monatlich bei jährlicher Zahlung	89 €	279 €	ab 499 €
Monatlich bei monatlicher Zahlung	109 €	339 €	ab 559 €
Inklusivminuten je Monat	500	2.000	ab 5.000
Weitere Minuten	100 Minuten für 15 €	100 Minuten für 15 €	nach Angebot
Telefonnummern inklusive	1	2	nach Angebot
Weitere Telefonnummer je Monat	6 €	5 €	nach Angebot
Einrichtung, einmalig	1.000 €	2.000 €	nach Angebot

Preise netto zzgl. USt., für Geschäftskunden. Stand der Preise 31.10.2026, aktuell unter www.bhomy.ai/de/preise.

Unternehmen und Vertrag

- bhomy.ai hat seinen Sitz in Hamburg.
- Made in Germany.
- Der Vertrag läuft einen Monat oder zwölf Monate, verlängert sich um denselben Zeitraum und ist zum Ende des laufenden Zeitraums kündbar.
- Support gibt es nach den AGB: im Tarif Starter montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr, in den Tarifen Pro und Individuell rund um die Uhr. Eine bestimmte Reaktionszeit wird nicht zugesagt.

Ansprechpartner
Platz für Logo und Kontaktdaten des Partners